



**DADOS DO TRABALHO**

**CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: 336**

**TÍTULO**

PROJETO FAMÍLIA PRESENTE

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTOR(A)**

Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública

**CATEGORIA**

Ideias Inovadoras Implementáveis

**TEMÁTICA GERAL**

**ÁREA TEMÁTICA ESPECÍFICA**

Segurança Pública

**RESUMO**

O projeto FAMÍLIA PRESENTE visa facilitar a participação do familiar durante a situação de privação de liberdade, por meio de ferramentas digitais que reduzam as burocracias no acesso à informação e concentre todos os serviços necessários em um único canal de comunicação, evitando deslocamentos até as unidades prisionais e aos Núcleos de Assistência à Família(NAFs). Objetiva-se a criação de uma área no site governamental do DEPEN/MG destinado exclusivamente aos familiares, onde serão disponibilizados serviços de cadastramento de visitantes, agendamentos de visitas e entregas de kits, emissão de documentos, informações sobre unidade e cela onde o preso se encontra, canal de comunicação com o corpo técnico, etc. Atualmente para realizar esses serviços, os familiares precisam agendar



previamente e se deslocar até um dos 26 NAFs que existem em MG ou até a unidade prisional. Com a implementação do projeto, será possível resolver quase a totalidade das demandas de forma digital.

**CANVAS DE ESTRUTURAÇÃO DE PROJETOS INOVADORES**

INSUMOS	O QUE? POR QUE?	FATORES IMPORTANTES
RECURSO NECESSÁRIOS	DESAFIO/PROBLEMA	PÚBLICO-ALVO
Desenvolvimento de site	Falta de acesso à informação	Familiares de indivíduos em privação de liberdade (IPLs)
Desenvolvimento de aplicativo	Grandes deslocamentos	Amigos de IPLs
	Vitimização de pessoas que não cometeram qualquer crime	Advogados
	Fragilização da segurança externa das unidades, com filas	
PARCERIAS	IDEIA/INICIATIVA	RISCOS E INCERTEZAS
Há condições de implementação sem necessidade de parceria	Humanização do atendimento	Não identificado
	Minimizar os impactos causados à família pela prisão	
	Buscar pela excelência na prestação do serviço ao público	
	Alcançar o patamar de referência nacional no quesito	
	Garantia dos Direitos Humanos	
ANÁLISE FINANCEIRA	VALOR GERADO	ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO E MULTIPLICAÇÃO
Desenvolvimento - sem custo - SEJUSP possui servidores	Aproximação da família com a execução penal	Atualização sistêmica constante
Hospedagem - sem custos	Redução de custos com deslocamentos	Apresentação do modelo para outros estados
ChatBot (42,00 por mês para cada número de telefone)	Facilidade para acessar os canais de informação e atendimento	
Aplicativo - sem custos	Evitar filas e exposição no perímetro das unidades prisionais	
	Garantia de acesso à justiça e cidadania	

**DETALHAMENTO DA IDEIA/INICIATIVA**

**O QUE? POR QUE?**

**DESAFIO/PROBLEMA**

Minas Gerais possui uma população prisional de aproximadamente 65 mil presos que são distribuídos em cerca de 190 unidades prisionais. Conforme levantamento junto à SEJUSP, estão cadastradas cerca de 78 mil pessoas para realização de visitas (planilha anexa), dentre os quais, cerca de 80% são familiares. Atualmente não há uma política para facilitação do acesso às informações para esse público, portanto, para realização de atividades que poderiam ser executadas por meio digital, esses familiares precisam se deslocar até os NAFs ou unidades prisionais, enfrentar filas e aumentar os gastos que já são expressivos.

A título exemplificativo, tem-se que para realizar o cadastro inicial, o familiar necessita se deslocar até um dos 26 NAFs entregar a documentação necessária e, após cerca de 10 dias, retornar para pegar a "carteirinha" que dá direito à visitação. Para realizar a visita, os familiares se direcionam até a unidade prisional, na data previamente definida pela direção, e entram no local por ordem de chegada na fila; assim, não é incomum famílias até mesmo com crianças



dormirem nas portas das unidades prisionais na noite anterior à visitação para garantir um lugar na fila e não correr o risco de não visitar seu familiar preso. De igual forma, acontece para a entrega do kit pessoal.

Tem-se que o desenvolvimento tecnológico impulsionado pela pandemia tensionou o poder público a adotar medidas para se adaptar ao cenário. A transparência e facilitação de acesso aos serviços e informações viraram metas a serem alcançadas pelos órgãos. Visando suprir a lacuna na seara das Políticas Públicas voltadas ao público, apresento PROPOSTA de projeto para a implementação de TECNOLOGIA GERENCIAL que facilite o acesso às informações de interesse dos familiares dos indivíduos privados de liberdade de modo a minimizar os impactos que o cárcere causam no ambiente

## **IDEIA/INICIATIVA**

Objetivos: MODERNIZAÇÃO E SIMPLIFICAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO; Humanização do atendimento; Minimizar os impactos causados pela privação de liberdade à família do IPL; Valorização da FAMÍLIA PRESENTE e o seu papel na execução da pena; Buscar pela excelência na prestação do serviço ao público; Alcançar o patamar de referência nacional no quesito assistência à família do IPL; Reconhecimento da Polícia Penal como instituição atuante e preocupada com o bem-estar dos cidadãos que utilizam os serviços.

Subdivide-se em 03 eixos de atuação que se complementam e objetivam garantir ao cidadão visitante uma prestação de serviço eficiente e coerente com o atual cenário nacional.

1º Eixo Atendente virtual: Vinculação de todos os números das unidades prisionais ao aplicativo WhatsApp

2º Eixo Desenvolvimento de site: Desenvolvimento de sítio eletrônico onde estejam concentradas as soluções para as demandas dos visitantes. Além de ampliar o atendimento ofertado no 1º Eixo representará a concentração e informatização de um percentual altíssimo dos serviços hoje prestados aos familiares dos IPLs.

3º Eixo Criação de Aplicativo: A partir das funcionalidades desenvolvidas para o site, criar um aplicativo com acesso vinculado ao cadastramento prévio na plataforma. Busca-se: Praticidade/ conforto; Segurança; Agilidade e economia

## **ESTUDOS PRELIMINARES**

Pesquisa acadêmica está sendo desenvolvida na Universidade do Estado de Minas Gerais, no Mestrado em Segurança Pública e Cidadania intitulada Os reflexos da prisão nas famílias dos indivíduos privados de liberdade. O objetivo geral da pesquisa é compreender de que forma a família é afetada com a prisão de um de seus membros.

O levantamento inicial demonstra que os familiares têm suas vidas modificadas a partir do evento da prisão, a qual



reestrutura as relações sociais e interfere nas dinâmicas familiares, com destaque para as questões de ordem psicológica, financeira, social e emocional.

O desenvolvimento da pesquisa possibilitou a identificação da incidência de fatores que maximizam os impactos sofridos pela família e, dentre eles, a dificuldade de acesso à informação.

## **GRAU DE NOVIDADE**

Não há conhecimento de estrutura similar em nenhum Estado do Brasil.

## **VALOR GERADO**

Redução de burocracias

Facilitação do compartilhamento de informações e da melhoria da prestação dos serviços;

Coerência com a visão, missão e valores do DEPEN/MG;

Alinhamento com a política do DEPEN Nacional;

Redução do tráfego de pessoas nas áreas de seguranças das unidades prisionais;

Elevação do sentimento de confiança no trabalho da instituição;

Iniciativa inovadora no cenário nacional.

## **FATORES IMPORTANTES**

## **PÚBLICO ALVO**

Por meio da pesquisa de campo da pesquisa do Mestrado, foi possível aproximar dessa população e perceber como a falta de informação e dificuldade de acesso aos serviços impacta na realidade dessas pessoas. Ademais, há 08 anos atuando profissionalmente no Sistema Prisional de Minas Gerais, sendo 03 deles em setores ligados à gestão macro (nível estadual) e os outros 05 em unidade prisional exercendo diversas funções, inclusive em cargos de direção; venho acompanhando de perto o sofrimento e desamparo das famílias dos encarcerados e, em contrapartida, uma timidez do poder público em ofertar a esses cidadãos assistência que possa auxiliá-los efetivamente no enfrentamento da situação.



## **RISCOS E INCERTEZAS**

Não vislumbro riscos e incertezas. As ferramentas tecnológicas seriam mais um instrumento à disposição dessas famílias.

## **ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO E MULTIPLICAÇÃO**

A ideia poderá ser disseminada e implantada em outros os estados do país, motivando que esses entes também realizem políticas voltadas para esse público. Poderá ser produzido relato de Experiência e publicar na revista científica do DEPEN Federal para que seja disseminada a experiência em MG.

## **INSUMOS**

## **RECURSOS NECESSÁRIOS**

## **RECURSOS HUMANOS**

há na estrutura da SEJUSP setor responsável pela modernização das tecnologias utilizadas no estado. Sendo assim, utilizaria dessa mão de obra para o desenvolvimento do site e aplicativo. Para acompanhamento, implementação e coordenação, seria utilizada a estrutura já existente da Diretoria de Assistência à Família

## **INFRA-ESTRUTURA**

Não há necessidade de infraestrutura, conforme apontamento no item anterior

## **ANÁLISE FINANCEIRA**

## **CUSTOS DE IMPLANTAÇÃO/MANUTENÇÃO**

Contratação ChatBot (Planos a partir de R\$ 42,00/mês). Os demais eixos não teriam custos adicionais, pois há



estrutura adequada na SEJUSP.

## **RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS**

Orçamento próprio ou verbas oriundas das Varas de Execuções Penais das comarcas onde estão instaladas as unidades prisionais.

## **RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS**

Orçamento próprio ou verbas oriundas das Varas de Execuções Penais das comarcas onde estão instaladas as unidades prisionais.

## **PARCERIAS**

Não se aplica. A SEJUSP teria condições de implementar o projeto de forma autônoma e sem necessidade de parceiros.

Possibilidade de trocas de conhecimento com outras instituições

## **ESTRATÉGIA DE IMPLANTAÇÃO**

1º Eixo Atendente virtual: Vinculação de todos os números das unidades prisionais ao aplicativo WhatsApp - Contratação dos serviços de Chatbot para absorver algumas demandas de forma automática e, quando não for possível, direcionar para o atendimento humanizado.

2º Eixo Desenvolvimento de site - Desenvolvimento de sítio eletrônico onde estejam concentradas as soluções para as demandas dos visitantes. Além de ampliar o atendimento ofertado no 1º Eixo representará a concentração e informatização de um percentual altíssimo dos serviços hoje prestados aos familiares dos IPLs. A ferramenta precisa de requisitos de segurança para garantir que a pessoa que está tendo o acesso seja o familiar.

3º Eixo Criação de Aplicativo: A partir das funcionalidades desenvolvidas para o site, criar um aplicativo com acesso vinculado ao cadastramento prévio na plataforma.



**CRONOGRAMA**

DESCRIÇÃO	INICIO	TÉRMINO	STATUS	ENTREGA
De acordo com os eixos	2023-01-01	2023-02-28	A iniciar	Todas