



**DADOS DO TRABALHO**

**CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: 1973**

**TÍTULO**

Saúde Digital - Telemedicina de Minas Gerais

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTOR(A)**

Secretaria de Estado de Saúde

**CATEGORIA**

Iniciativas Implementadas de Sucesso

**TEMÁTICA GERAL**

Inovação em Políticas Públicas

**ÁREA TEMÁTICA ESPECÍFICA**

Saúde

**RESUMO**

O Saúde Digital MG Covid 19 é uma plataforma para auxiliar os cidadãos a realizarem uma autoavaliação de saúde com foco no Coronavírus, oferecendo um direcionamento para o acesso à saúde do Estado, além do agendamento para vacinação Covid 19. O aplicativo é baseado em telemedicina, ferramenta rápida e conveniente de acesso a médicos, enfermeiros e psicólogos para atendimento à população. Assim, cada consulta médica será oferecida no conforto de casa e sem espera em clínicas médicas e hospitais. O serviço oferece orientação médica para evitar idas desnecessárias aos hospitais, bem como acompanhamento de pacientes com COVID-19 e até mesmo de assintomáticos em quarentena.



## CANVAS DE ESTRUTURAÇÃO DE PROJETOS INOVADORES

| INSUMOS   | O QUE? POR QUE?   | FATORES IMPORTANTES                                  |
|---|---|--|
| <b>RECURSO NECESSÁRIOS</b>                      | <b>DESAFIO/PROBLEMA</b>                                     | <b>PÚBLICO-ALVO</b>                                  |
| RH - médicos, enfermeiros, psicólogos           | Prestar assistência à saúde da população                    | Cidadão com interesse em teleatendimento             |
| RH - programadores                              | Realizar triagem mais efetiva e segura dos casos prováveis  | Cidadão com interesse em agendar vacina COVID        |
| Infraestrutura do app                           |   |  |
| <b>PARCERIAS</b>                                | <b>IDEIA/INICIATIVA</b>                                     | <b>RISCOS E INCERTEZAS</b>                           |
| Termo de Permissão Gratuita de Uso de Bem Móvel | Identificação e triagem inteligente                         | Desconhecimento da população sobre a funcionalidade  |
| <b>FHEMIG</b>                                   | <b>Telemedicina suspeita COVID</b>                          | <b>Finalização da permissão gratuita</b>             |
| Techtools                                       | Agendamento de vacinação                                    | Falta de profissionais para atendimento              |
|   |   | Não adesão dos municípios para agendamento vacinação |
|   |   | Falta de familiaridade do público com a tecnologia   |
| <b>ANÁLISE FINANCEIRA</b>                       | <b>VALOR GERADO</b>   | <b>ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO E MULTIPLICAÇÃO</b>   |
| R\$ 354.000,00 (valor de mercado)               | Maior resolutividade nos desfechos clínicos                 | Relatório de indicadores e comentários               |
| Termo de Permissão Gratuita de Uso de Bem Móvel | Pacientes atendidos sem necessidade de deslocamento         | Monitoramento do serviço prestado                    |
|   | Agilidade na identificação de casos suspeitos para COVID-19 | Monitoramento do relatório de indicadores            |
|   | Aumento da capacidade de atendimento assistencial           | Reuniões semanais                                    |
|   | Maior eficiência no monitoramento pós atendimento/alta      |  |

## DETALHAMENTO DA IDEIA/INICIATIVA

### O QUE? POR QUE?

### DESAFIO/PROBLEMA

A necessidade iminente do estado de tratar de forma mais efetiva a contenção da contaminação pelo novo Coronavírus, visto que esta solução possibilita evitar deslocamentos desnecessários da população aos serviços de saúde, desonerando a carga de trabalho nos hospitais e unidades de pronto-atendimento, bem como evitando novas contaminações.

Considerando o momento emergencial de crise instalada no estado por causa do pandemia de COVID-19, urge a necessidade de prestar assistência à saúde da população e realizar uma triagem mais efetiva e segura dos casos prováveis, portanto essa solução vem ao encontro de aumentar a eficiência e a resolubilidade do sistema de saúde público em conter a propagação do vírus e com suporte efetivo à demanda da população.

Maiores informações são apresentadas no Anexo I:

1. Quadro 1: Ferramenta Como Podemos - Saúde Digital (pg 1)
2. Quadro 2: Redefinição do Desafio - Saúde Digital (pg 1)



## **IDEIA/INICIATIVA**

O objetivo do aplicativo é ampliar o acesso, a atenção à saúde e o cuidado da população, de forma a garantir a integralidade da assistência à saúde no cenário da pandemia COVID 19. Isso é feito a partir da identificação, da triagem inteligente, da telemedicina e do agendamento de vacinação. Assim, é possível evitar o contágio de Sars-CoV-19 ao reduzir a necessidade de idas presenciais a unidades de saúde.

A modernização se deu em uma etapa do serviço público de consultas médicas em que jamais fora imaginada a digitalização: a própria consulta. Isso demonstra a atenção da SES com a qualidade de vida e o bem-estar do usuário: viabiliza formas de comunicação efetivas (paciente e profissional de saúde) com posterior encaminhamento dos desfechos clínicos.

## **ESTUDOS PRELIMINARES**

A iniciativa foi tomada enquanto viável considerando:

1. A Deliberação do Comitê Extraordinário Covid-19 N° 7 de 2020 que dispõe sobre a suspensão das atividades, dentre elas, consultas, exames e procedimentos ambulatoriais como medida de prevenção à contaminação e disseminação do novo coronavírus (Sars-CoV-2);
2. A Portaria n° 467, de 2020, que dispõe sobre as ações de Telemedicina, com o objetivo de regulamentar e operacionalizar as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional de COVID-19;
3. A necessidade de assegurar ao usuário dos serviços especializados de caráter ambulatorial o monitoramento remoto (à distância), a fim de que os profissionais dos serviços de saúde possam acompanhar o paciente e evitar a piora da condição de saúde e, principalmente, internação hospitalar.

## **GRAU DE NOVIDADE**

O atendimento telemedicina foi regulado no Brasil pela Portaria n° 467, de 20 de março de 2020, que dispõe, em caráter excepcional e temporário, sobre as ações de Telemedicina, com o objetivo de regulamentar e operacionalizar as medidas de enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional previstas no art. 3° da Lei n° 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, decorrente da epidemia de COVID-19. O aplicativo Saúde Digital foi disponibilizado pela Secretaria de Estado de Saúde no dia 8 de maio de 2020, demonstrando a agilidade para a promoção dos atendimentos e o grau de novidade da iniciativa enquanto uma ação oferecida pelo SUS.

## **VALOR GERADO**



Os benefícios vislumbrados pelo aplicativo Saúde Digital, no enfrentamento à pandemia da Covid-19 em Minas Gerais se dão por:

1. Maior resolutividade nos desfechos clínicos para os pacientes;
2. Pacientes atendidos pelo médico sem necessidade de deslocamento até os serviços de saúde;
3. Agilidade na identificação de casos suspeitos para COVID-19 com orientações adequadas para condutas e mitigação dos riscos de novas contaminações;
4. Aumento da capacidade operacional de atendimento assistencial aos pacientes e desafogamento dos serviços de saúde;
5. Redução de filas de espera nos serviços de saúde;
6. Maior eficiência no monitoramento pós atendimento ou pós alta do paciente;
7. Contribuição para o aumento da eficiência e efetividade das ações governamentais para contenção da pandemia.

## **RESULTADOS MENSURADOS**

A disponibilização do aplicativo foi feita de maneira tão tempestiva ao início dos casos de COVID-19 em Minas Gerais que não é possível comparar com a situação anterior. Sendo assim, os resultados serão apresentados a partir dos depoimentos dos usuários e dos principais dados do aplicativo (Tabela 1 do Anexo 1, p. 02)

Depoimentos dos usuários:

Essa iniciativa é espetacular! Tudo funciona maravilhosamente bem! A plataforma funciona de verdade (todos os recursos que tive acesso funcionaram super bem; integração perfeita!) e os médicos extremamente qualificados e atenciosos (profissionais nota máxima!); Não tive problema c/ cadastro e não sou de grupo específico. Acho que precisa de ser mais divulgado, mas isso não tira o mérito de vocês! Esse app e essa equipe merecem muitos prêmios! Só tenho a elogiar e a agradecer! (V. S., usuária do aplicativo)

"Muito bom! Atendimento rápido! Facilita muito, pois não é necessário sair de casa para realizar tratamento precoce." (M. A., usuária do aplicativo)

"Gostei muito. Foi o que me ajudou a realizar as consultas quando descobri que tive contato com alguém com covid. Os médicos fazem tudo pelo aplicativo, te avaliam, mandam a receita, os pedidos de exame. Recomendo!" (T. V., usuária do aplicativo)

"Achei a iniciativa simplesmente sensacional! Não sei se o governo já planejava algo do tipo, mas acho inclusive que essa tecnologia poderia ser utilizada posteriormente para outros fins, como o atendimento de pessoas com mobilidade reduzida, atendimento emergencial, etc. O app é simples, objetivo, e atende totalmente aos objetivos propostos. Estou encantada!!! Já estou divulgando pra todos que conheço! Parabéns a todos os envolvidos!" (M. V., usuária do aplicativo)



## FATORES IMPORTANTES

### PÚBLICO ALVO

O público-alvo do Saúde Digital MG é qualquer cidadão que possua um smartphone, com sistema operacional Android ou IOS e precise realizar consulta ou agendamento de vacinação para a Covid-19. Após preencher a autoavaliação, o usuário será direcionado para teleconsulta inicial, de acordo com seu estado de saúde. Após a avaliação do médico, os pacientes são acompanhados por enfermeiros e psicólogos. Caso haja emissão de atestados médicos, prescrições médicas ou pedidos de exames, o app disponibilizará estes documentos no próprio aplicativo, ou por e-mail. No caso de prescrição de medicamentos, o usuário poderá imprimir a receita para direcionar-se até a farmácia de sua preferência. Cada paciente registrado tem também a possibilidade de vincular outros familiares e pessoas que não têm um celular ou dispositivo com acesso à internet, como crianças e idosos.

O Quadro 3 (Anexo I, p. 03) apresenta a jornada do usuário e é complementado pela Figura 2 - Mapa de Empatia (Anexo I, p. 04).

### RISCOS E INCERTEZAS

Para a implantação da iniciativa, foi necessário passar por todo o trâmite de acordo entre setor público e entidade privada, o que requer um grande esforço para garantir que todos os aspectos legais sejam seguidos e de que a empresa não possua irregularidades, tanto trabalhistas quanto de tributação.

Além disso, era preciso disponibilizar recursos humanos para o atendimento. Assim, o primeiro obstáculo a ser superado era o convencimento de que a iniciativa era viável e que também traria mais facilidade e segurança aos cidadãos. A partir de negociações com a alta gestão, foram disponibilizados alguns dos profissionais da FHEMIG, além dos voluntários.

Para a gestão do aplicativo, um grande obstáculo é a adesão dos municípios para a funcionalidade de agendamento de vacinação e, depois, a manutenção de sua utilização. Assim, é preciso manter contato próximo com os responsáveis pela gestão das salas de vacinação de cada um dos municípios para entender as dificuldades e incentivar o uso.

Pela perspectiva da população, o desafio é a divulgação do aplicativo, garantindo que o esforço empreendido para possibilitar a redução de idas a hospitais tenha maior impacto para a sociedade mineira. Todos esses riscos e incertezas são analisados no Quadro 4 do Anexo 1, p. 05.

### ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO E MULTIPLICAÇÃO

Quanto ao monitoramento do Saúde Digital MG, é realizado a partir dos dados gerados nas lojas que disponibilizam o aplicativo para download, das avaliações feitas pelos usuários após a consulta e dos dados gerados pelo próprio aplicativo. Esses indicadores podem ser consultados na Tabela 1 do Anexo 1, p. 02.

Semanalmente é feito um relatório com os principais indicadores e comentários do aplicativo, para considerar necessidades de melhoria da plataforma e de atendimento. Além disso, é realizada reunião com os profissionais de



saúde envolvidos na ação, para que sejam realizados ajustes, tanto na aplicação quanto no atendimento prestado por médicos, enfermeiros e psicólogos.

## **INSUMOS**

## **RECURSOS NECESSÁRIOS**

## **RECURSOS HUMANOS**

Existem três grupos de pessoal envolvidos para a gestão do aplicativo: gestão central pela SES, profissionais de saúde e programadores disponibilizados pela Techtools. A equipe é formada conforme detalhamento abaixo.

- Médicos: 20 recursos (junho)
- Psicólogos: 14 recursos (junho)
- Enfermeiros: 5 recursos (junho)
- Gestão do aplicativo pela SES: 1 recurso
- Desenvolvedores front-end Mobile e WEB: de acordo com demanda
- Profissionais especializados em backend: de acordo com demanda
- Profissionais de customer success: de acordo com demanda

Destaca-se a necessidade de um maior número de profissionais de saúde voluntários, para possibilitar um maior número de atendimentos e reduzir problemas de gestão de pessoal em casos de férias.

## **INFRA-ESTRUTURA**

Infraestrutura em Cloud, 100% AWS com uso de micro serviços e processos em ambiente serverless, podendo ser escalonados de acordo com a necessidade do cliente.

## **ANÁLISE FINANCEIRA**

## **CUSTOS DE IMPLANTAÇÃO/MANUTENÇÃO**

O valor de mercado do bem e/ou serviço oferecido em comodato, a título gratuito, corresponde a R\$ 354.000,00 (trezentos e cinquenta e quatro mil reais). Toda a manutenção necessária será realizada pela Techtools sem ônus para a Secretaria de Estado de Saúde.

Os médicos cedidos pela FHEMIG trabalham 24 horas semanais, equivalente a carga horária integral desses servidores. Considerando que eles correspondem, em média, a 15 profissionais dedicados, com um salário médio de



R\$11.171,20, totalizando R\$167.568,10 mensais gastos pelo estado. Os demais profissionais trabalham voluntariamente.

## **RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS**

Durante a vigência da permissão, correrão por conta do PERMISSSIONÁRIO todas as despesas ordinárias e custos acarretados pelo uso do bem, tanto de implantação quanto de manutenção. Assim, não foi necessário nenhum recurso financeiro SES. Os recursos demandados para o pagamento de pessoal (médicos FHEMIG) são pagos pela própria FHEMIG.

## **RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS**

Durante a vigência da permissão, correrão por conta do PERMISSSIONÁRIO todas as despesas ordinárias e custos acarretados pelo uso do bem, tanto de implantação quanto de manutenção. Assim, não foi necessário nenhum recurso financeiro SES. Os recursos demandados para o pagamento de pessoal (médicos FHEMIG) são pagos pela própria FHEMIG.

## **PARCERIAS**

A disponibilização do aplicativo Saúde Digital como ferramenta de agendamento para vacinação covid e como plataforma para a realização de teleconsultas foi possível devido a celebração de Termo de Permissão Gratuita de Uso de Bem Móvel. Nele, cabe à SES a seleção e oferecimento de profissionais de saúde, equipe técnica em nível central e gerenciamento local da operacionalização da solução e gestão de dados. Cabe à Techtools (permitente) fazer e coordenar a implantação e gerenciamento da plataforma, personalizar e licenciar a plataforma, além de zelar pela segurança dos dados gerados em sua plataforma nos termos da legislação aplicável.

Assim, a proposta apresentada pela permitente será inteiramente custeada pela Techtools Ventures, realizando em forma de permissão gratuita de uso da presente plataforma com a doação nos valores citados, com fornecimento para o Estado de Minas Gerais e sem qualquer custo envolvido. É possível compreender o relacionamento dos atores na Figura 1: Mapa de Atores - Saúde Digital (Anexo I, p. 03).

## **ESTRATÉGIA DE IMPLANTAÇÃO**

Diversos órgãos davam andamento à tratativa de teleatendimento em meio à pandemia do coronavírus, a demanda foi centralizada pela Assessoria de Parcerias em saúde e foi realizado um consolidado da avaliação das propostas de cessão gratuita de uso, conforme Anexo II.

O trâmite seguiu procedimento definido pelo Decreto Estadual nº 47.894, de 24 de março de 2020, especial para



aquisição de bens por doação para contenção da COVID-19, que garante celeridade para o recebimento. Os próximos passos foram a validação do aplicativo pela SES, a mobilização de pessoal para atendimento, tanto pelo treinamento quanto pela cessão da FHEMIG para a SES.

As etapas de divulgação e de atendimento ao cidadão são contínuas, pois constituem o objetivo precípua da aplicação.

## **CRONOGRAMA**

| DESCRIÇÃO                               | DURACAO | STATUS       | ENTREGA   |
|---|---------|--------------|---|
| Análise da parceria                     | 60      | Concluído    | Planilha comparativa de propostas                   |
| Firmação de termo de doação             | 14      | Concluído    | Termo de doação assinado                            |
| Validação do aplicativo                 | 30      | Concluído    | Aplicativo disponível para uso                      |
| Mobilização de pessoal para atendimento | 14      | Concluído    | Treinamentos realizados, termo de cessão de médicos |
| Divulgação                              | 454     | Em andamento | Notícias, entrevistas                               |
| Atendimento                             | 454     | Em andamento | Atendimentos realizados, prescrições, agendamentos  |

## **TOTAL**

34,20