



**DADOS DO TRABALHO**

**CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO: 2140**

**TÍTULO**

Protocolo de Diretrizes Assistenciais COVID-19

**ÓRGÃO/ENTIDADE EXECUTOR(A)**

Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais

**CATEGORIA**

Iniciativas Implementadas de Sucesso

**TEMÁTICA GERAL**

Inovação em Políticas Públicas

**ÁREA TEMÁTICA ESPECÍFICA**

Saúde

**RESUMO**

Considerando a rápida progressão do número de casos de COVID-19 no Brasil e em Minas Gerais, que culminou no Estado de Calamidade Pública, bem como o potencial de gravidade dessa doença, a qual exige manejo técnico-assistencial específico, foi elaborado, em abril de 2020, o Protocolo de Diretrizes Assistenciais para Enfrentamento da COVID-19, com objetivo de padronizar as ações assistenciais a serem executadas no âmbito da Rede da Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais (FHEMIG), diante da ausência de publicações tecnicamente robustas e qualificadas sobre o tema. O



documento visa orientar a equipe de profissionais da saúde, a fim de se promover uma resposta hospitalar rápida e eficaz à pandemia, sem deixar de serem observadas as premissas de segurança sanitária e assistencial. Toda a linha de cuidado da COVID-19 foi abordada, abrangendo atuações de todas as categorias profissionais envolvidas, tendo como referência renomada literatura nacional e internacional sobre o tema.

## CANVAS DE ESTRUTURAÇÃO DE PROJETOS INOVADORES

INSUMOS	O QUE? POR QUE?	FATORES IMPORTANTES
RECURSO NECESSÁRIOS	DESAFIO/PROBLEMA	PÚBLICO-ALVO
Profissionais da saúde interessados no tema	Doença desconhecida e complexa	Pacientes internados por COVID-19
Acesso à internet	Poucas publicações de qualidade sobre o tema	Profissionais de saúde que atuam na linha de frente
Computador	Necessidade de organizar e padronizar as ações assistenciais	Gestores hospitalares
	Profissionais inexperientes no tipo de abordagem	
PARCERIAS	IDEIA/INICIATIVA	RISCOS E INCERTEZAS
SES/MG	Protocolo qualificado com referências reconhecidas	Necessidade constante de atualização das informações
Secretarias Municipais de Saúde	Abordagem completa da linha de cuidado	Baixa aderência dos profissionais
Instituições de Saúde Privadas	Atuação de todos os profissionais da saúde envolvidos	
Instituições de Ensino	Acessibilidade de informações relevantes	
	Disseminação de informações relevantes	
ANÁLISE FINANCEIRA	VALOR GERADO	ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO E MULTIPLICAÇÃO
Manutenção de computadores	Assistência hospitalar qualificada	Atualização do material
Internet de qualidade	Assistência hospitalar segura	Publicação em hot site e intranet
	Assistência hospitalar humanizada	
	Segurança para os profissionais da saúde	
	Economicidade e eficiência das ações	

## DETALHAMENTO DA IDEIA/INICIATIVA

### O QUE? POR QUE?

### DESAFIO/PROBLEMA

Com o advento da Pandemia de COVID-19, doença totalmente desconhecida e complexa, foi necessária uma rápida organização da atenção hospitalar no âmbito da Rede FHEMIG. Nesse processo de organização, de uma linha de cuidado ainda desconhecida, associada a previsões epidemiológicas devastadoras, detectou-se a existência de poucas e fragmentadas referências científicas e técnicas de qualidade, somada a uma inexistência de processos de trabalho seguros sob o ponto de vista sanitário e assistencial para o enfrentamento específico dessa doença. Ademais, os profissionais da saúde não tinham naquele momento expertise e vivência suficientes que lhes propiciassem segurança nas condutas terapêuticas e no autocuidado. Diante disso, tornou-se fundamental construir e implementar um Protocolo de Diretrizes Assistenciais para Enfrentamento da COVID-19, que pudesse nortear as equipes com a definição de processos de trabalho específicos, perpassando por toda linha de cuidado, a fim de garantir assistência



efetiva, qualificada e humanizada.

## **IDEIA/INICIATIVA**

Por meio da construção e implementação de um Protocolo de Diretrizes Assistenciais para Enfrentamento da COVID-19 foi possível desenhar uma linha de cuidado completa para abordagem à doença, desde a admissão do paciente, até a sua saída da Unidade Hospitalar. Em cada um dos doze capítulos foram abordados processos de trabalho completos e específicos para o tratamento da COVID-19, além de informações epidemiológicas em nível nacional e estadual, a fim de corroborar com as ações preconizadas. Por fim, foi imprescindível a implementação desse guia para a promoção de uma assistência de qualidade, humanizada, segura e econômica, diante dos imensos desafios de ordem técnica, científica e mercadológica.

## **ESTUDOS PRELIMINARES**

Não houve.

## **GRAU DE NOVIDADE**

Em abril de 2020, não havia sido publicado nenhum material semelhante ao Protocolo de Diretrizes Assistenciais para Enfrentamento da COVID-19, em que compilasse em um único documento, toda a abordagem da linha de cuidado, abrangendo todas as categorias profissionais, tendo como base literatura qualificada e baseada em evidências. O guia foi construído em formato digital, a fim de possibilitar ampla circulação.

## **VALOR GERADO**

Por meio da implementação desse Protocolo foi possível propiciar assistência padronizada, qualificada, humanizada e segura, gerando economicidade por meio da racionalização de insumos, materiais médicos e recursos humanos, tendo sido prover robusta resposta hospitalar à Pandemia de COVID-19 no âmbito do Estado de Minas Gerais (cerca de 9% de todas as internações hospitalares por COVID-19 do Estado desde o ano de 2020). Informamos ainda que as Unidades da Rede FHEMIG, que atuam na linha de frente, apresentam indicadores assistenciais, tais como Taxa de Mortalidade e Média de Permanência, com excelentes resultados, superiores inclusive ao desempenho alcançado por outras unidades públicas e privadas, conforme dados do Sistema DRG-Brasil. Além disso, por ser material digital, de fácil compartilhamento, foi possível disseminar as informações ali consolidadas para profissionais da saúde no âmbito da FHEMIG, do SUS e da rede privada em nível nacional e estadual.

## **RESULTADOS MENSURADOS**



- Amplo número de internações na Rede FHEMIG (15.900 internações até o dia 20/08/2021 -Boletim em anexo) (<http://www.fhemig.mg.gov.br/noticias/2074-unidades-da-fhemig-realizaram-a-maioria-das-internacoes-por-covid-19-em-minas-gerais-no-primeiro-ano-de-pandemia>)
- Indicadores assistenciais satisfatórios, incluindo taxa de mortalidade e média de permanência (Boletim em anexo)
- Racionalidade e economicidade no uso de material médico, medicamentos e recursos humanos (Processos de planejamento, aquisição e monitoramento estruturados e vigentes - dados no Portal de Compras MG).
- Satisfação dos pacientes/usuários da Rede FHEMIG (<http://www.fhemig.mg.gov.br/noticias/2086-humanizacao-traz-resultados-positivos-na-assistencia-a-saude>)
- Feed back positivo dos profissionais de saúde da Rede FHEMIG (<http://www.fhemig.mg.gov.br/noticias/2052-fhemig-apresenta-balanco-das-praticas-de-seguranca-do-paciente-apos-um-ano-de-pandemia>)

## **FATORES IMPORTANTES**

## **PÚBLICO ALVO**

Os beneficiados com a implementação do Protocolo de Diretrizes Assistenciais para Enfrentamento da COVID-19 são os pacientes internados com COVID-19, assim como os profissionais da saúde da linha de frente, gestores hospitalares e do SUS, conforme supramencionado.

## **RISCOS E INCERTEZAS**

Como fatores dificultadores, elencamos, em primeiro lugar, a necessidade de atualização constante das diretrizes, dado o dinamismo do contexto pandêmico, com publicações contínuas de estudos científicos e normativas do Ministério da Saúde e Secretaria de Estado da Saúde ao longo do ano de 2020 e 2021. Foram publicadas nove versões, sendo a última em 30/04/2021 (em anexo), a fim de se abordar de forma seguro o risco de manter diretrizes assistenciais desatualizadas. O outro fator dificultador seria a baixa adesão dos profissionais da linha de frente ao Protocolo, dado o imenso desgaste dos profissionais diante da necessidade de cumprimento de extenuantes jornadas de trabalho, além do estresse causado pelo contexto. No entanto, o Protocolo foi construído de forma ativa com os profissionais da linha de frente das Unidades da Rede FHEMIG, propiciando um sentimento de responsabilidade coletiva. Além disso, os demais profissionais foram sensibilizados capacitados por diversas ferramentas à distância, como vídeos, podcasts, reuniões virtuais, dentre outros. Apesar da delicadeza da situação, os retornos dos profissionais foram muito positivos.

## **ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO E MULTIPLICAÇÃO**

Por meio desse trabalho, já iniciado desde abril/2020, pretende-se continuar o processo de aperfeiçoamento periódico do material, bem como disseminá-lo aos mais diversos meios no âmbito da saúde, para que as informações sejam amplamente difundidas e utilizadas, tanto pela assistência pública quanto pela privada. O Protocolo é revisado mensalmente e novas versões são publicadas quando as atualizações da literatura demonstram



impacto direto na qualidade, segurança e humanização da assistência, bem como na racionalidade do uso e economicidade de insumos e medicamentos. A cada nova versão, o Protocolo é publicado no Hotsite da FHEMIG, na intranet e arquivos digitais também são repassados a grupos de WhatsApp diversos. Temos conhecimento de que várias instituições de saúde públicas e privadas, em âmbito estadual e nacional utilizam o Protocolo para consulta e definição de diretrizes assistenciais internas. Importante ressaltar que a Secretaria de Estado da Saúde e a Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte também divulgam o Protocolo da FHEMIG e o utilizaram para desenhos e definições assistenciais no âmbito da Política Pública.

## **INSUMOS**

## **RECURSOS NECESSÁRIOS**

## **RECURSOS HUMANOS**

Os profissionais disponíveis para a realização dessa iniciativa é a equipe da Diretoria Assistencial da Rede FHEMIG, em conjunto com os profissionais que atuam na linha de frente para enfrentamento da doença nas Unidades Hospitalares da Rede FHEMIG. Não é necessário aumentar a equipe para continuidade do Projeto.

## **INFRA-ESTRUTURA**

A infraestrutura necessária é simples e já é atendida (Computadores, acesso à internet). Não é necessário nenhum tipo de contratação ou aquisição para continuidade do Projeto.

## **ANÁLISE FINANCEIRA**

## **CUSTOS DE IMPLANTAÇÃO/MANUTENÇÃO**

Não houve custos específicos para a implantação e execução da iniciativa.

## **RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS**

Não existem.

## **RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS E FINANCEIROS**



Não existem.

## PARCERIAS

Para maior multiplicação das informações presentes no Protocolo de Diretrizes Assistenciais para Enfrentamento da COVID-19 seria muito importante fortalecer parcerias já existentes, bem como buscar outras. Conforme já mencionado, a Secretaria de Estado da Saúde e a Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte também divulgam o Protocolo da FHEMIG em suas páginas da internet e o utilizaram para desenhos e definições assistenciais no âmbito da Política Pública. Temos conhecimento de que várias instituições de saúde públicas e privadas, em âmbito estadual e nacional utilizam o Protocolo para consulta e definição de diretrizes assistenciais internas. Seria interessante estabelecer parcerias com instituições de saúde públicas e privadas que apresentam knowhow no tema, bem como instituições de ensino, a fim de se aperfeiçoar o material, com troca de experiências e boas práticas baseadas em evidências.

## ESTRATÉGIA DE IMPLANTAÇÃO

Foram publicadas, desde abril de 2020, nove versões do Protocolo de Diretrizes Assistenciais para Enfrentamento da COVID-19, com seus capítulos devidamente revisados e incluídos nos anexos estudos científicos relevantes no tema, baseados em evidências. Como já mencionado, continuará ocorrendo a revisão mensal do Protocolo e novas versões serão publicadas quando as atualizações da literatura demonstrarem impacto direto na qualidade, segurança e humanização da assistência, bem como na racionalidade do uso e economicidade de insumos e medicamentos.

## CRONOGRAMA

DESCRIÇÃO	DURACAO	STATUS	ENTREGA
Publicação de nove versões do Protocolo COVID	360	Concluído	Versões publicadas
Atualização periódica do Protocolo COVID em 2021	240	Em andamento	Novas versões do Protocolo, caso necessário

## TOTAL

20,00